



УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
А.С.Буйневич  
08.02.2024

**Цели в области качества  
системы менеджмента качества проектирования,  
разработки, производства и обслуживания  
медицинских изделий  
ОАО «ИНТЕГРАЛ»-управляющая компания  
холдинга «ИНТЕГРАЛ»  
на 2024 год**

1. Обеспечить проведение комплекса работ по подтверждению Сертификата соответствия № ВУ/112 05.06.002.01 00289 системы менеджмента качества проектирования, разработки, производства и обслуживания медицинских изделий (СМК МИ) требованиям ГОСТ ISO 13485-2017, ISO 13485:2016.
2. Обеспечить поддержание результативности функционирования СМК МИ на уровне не менее 0,985.
3. Обеспечить показатель степени удовлетворённости потребителей медицинских изделий на уровне не менее 4,7 балла.
4. Поддерживать и развивать на взаимовыгодной основе деловое сотрудничество с производителями и поставщиками материально-технических ресурсов, рейтинг которых не ниже 92 баллов.
5. Обеспечить гарантии качества и безопасной эксплуатации медицинских изделий у потребителей путём выполнения показателя по проценту их сдачи с первого предъявления на приёмо-сдаточных испытаниях – 100% и проведения квалифицированного технического обслуживания согласно заключённым договорам.
6. Повысить квалификацию не менее 25 руководителей, специалистов и рабочих структурных подразделений, участвующих в обеспечении функционирования СМК МИ, и укомплектовать структурные подразделения квалифицированным персоналом на уровне не менее 85% от заявленной потребности.
7. Поддерживать действующий парк оборудования, используемого при производстве медицинских изделий, в технически исправном состоянии путём проведения его обслуживания и ремонта в соответствии с годовым план-графиком (обеспечить выполнение годового план-графика ремонтного обслуживания оборудования на 100%).

Представитель руководства в области качества-  
заместитель генерального директора по качеству

А.А.Цивако